

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
Facultad de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social
Talleres de Práctica Pre-profesional

TALLER NIVEL IV

PROGRAMA 2011

Prof. Titular: Dra. Ana Josefina Arias.

Prof. Adjuntas:

Área Institucional: Lic. Paula Gotzman

Área Operativa: Esp. Graciela Touzé

Área Pedagógica: Lic. Graciela Roza

Área Sistematización: Mag. Mónica Gamardo

Jefe de Trabajos Prácticos: Mg. Graciela M. Nicolini

Docentes Ayudantes: Mag. Miguel Albornoz, Mag. Susana Castro, Lic. Silvia Ghiselli, Lic. Sandra González, Lic. Mabel Otamendi, Lic. Julia Ponzzone, Lic. Gabriel Scandizzo, Lic. Evelina Simonotto, Mag. Graciela Spataro y Esp. María del Rosario Varela.

Asignaturas correlativas exigidas: Trabajo Social I, Epistemología, Metodología I, Nivel de Intervención I, Trabajo Social II, Nivel de Intervención II, Metodología IV, Taller de práctica Pre-Profesional Niveles I, II y III

Asignatura correlativa sugerida: Nivel de Intervención III

PRÓPOSITOS DE LA PRÁCTICA PREPROFESIONAL

- § Promover experiencias de trabajo con las problemáticas sociales a partir de la inserción y desempeño pre – profesional, de los estudiantes en instituciones que ejecuten a nivel micro social distintas políticas sociales.
- § Implementar en forma progresiva y sistemática los conocimientos adquiridos por la vía curricular, a fin de contribuir a que los estudiantes egresen con entrenamiento básico para el desempeño futuro de su rol.
- § Promover la práctica investigativa tomando como base de problematización para la sistematización los insumos provistos por su práctica pre- profesional.

OBJETIVO GENERAL DE TALLER IV

Que el alumno a través del trabajo directo con familias e individuos, reconozca la expresión que adquieren los problemas sociales en esta dimensión a fin de que puedan ejercer acciones de prevención, promoción y asistencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que el alumno puedan:

- § Analizar la compleja realidad social actual desde una mirada crítica.
- § Analizar los modelos de intervención social del Estado, su implementación en los espacios institucionales y el lugar que ocupa el Trabajo Social en este diseño.
- § Reconocer los desafíos de la relación entre las perspectivas teóricas metodológicas de la institución y las del Trabajo Social, en torno a la definición de prácticas de intervención individual y familiar.
- § Analizar las determinaciones de la cuestión social en las particularidades de la realidad familiar e individual.
- § Analizar la concepción de familia y de sujeto que sustenta la institución y la modalidad de intervención sobre las/los mismas/os.
- § Desarrollar la capacidad para el uso crítico de los contenidos teóricos acumulados y ponerlos al servicio de la elaboración de un conocimiento conceptual (diagnóstico).
- § Definir estrategias de intervención que reconozcan y favorezcan las potencialidades de los sujetos.
- § Producir intervenciones integrales con participación interdisciplinaria.
- § Reconocer y aplicar en su práctica pre - profesional los instrumentos pertinentes.
- § Diseñar y ejecutar una investigación con la modalidad de sistematización de la práctica.

CONTENIDOS

Unidad I: El mundo de la vida cotidiana

Contenidos conceptuales

El nivel microsociedad. Sujeto y Subjetividad.

Ámbito doméstico y vida cotidiana. Organización doméstica, su articulación con los procesos de producción y reproducción social. La relación cuestión social- cuestión familiar.

Las familias y sus estrategias.

La intervención pública en el ámbito privado.

Contenidos procedimentales

Observación, entrevista individual y familiar, relevamiento y análisis institucional.

Unidad II: Investigación y Trabajo Social

Contenidos conceptuales

La práctica profesional, como unidad de conocimiento y análisis. Proceso de producción de conocimiento.

Importancia del marco teórico en la delimitación de problemas de intervención.

Contenidos procedimentales

Principios de relevancia temática y coherencia metodológica. Delimitación de problemas de estudio.

Formulación de objetivos. Procesamiento de la información.

Unidad III: Políticas sociales y trabajo institucional

Contenidos conceptuales

Políticas sociales dirigidas al sujeto y al ámbito familiar.
Políticas de protección especial, su incidencia en la familia.
Las Instituciones ejecutoras de la política social.

Contenidos procedimentales

Entrevistas. Relevamiento y análisis institucional. Informes.

Unidad IV: La intervención del Trabajo Social frente al sujeto y las familias

Contenidos conceptuales

El Trabajo Social en el campo individual y/o familiar.
Espacio profesional.
Proceso metodológico de intervención. Definición de objeto de intervención, construcción de diagnóstico situacional, elaboración de estrategias de abordaje.
Articulación inter e intra - institucional. Trabajo en redes. La construcción interdisciplinaria.

Contenidos procedimentales

Indagación, diagnóstico, planificación, seguimiento de casos.
Procedimientos de supervisión. Ateneos. Informes.

BIBLIOGRAFIA

- § La correspondiente a las materias específicas relacionadas al nivel de intervención (recuperación de la bibliografía de Nivel de Intervención III y de Metodológica correspondiente).
- § Bibliografía específica sobre la problemática que aborda la institución.
- § Selección de textos del cuerpo docente del Nivel:

Unidad I

- BOURDIEU Pierre (1994) "El espíritu de familia". En: Bourdieu Pierre. *Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción*. Barcelona: Anagrama.
- CALVEIRO, Pilar (2005) *Familia y poder*. Libros de la Araucaria, Buenos Aires. Páginas 27 a 37.
- CARBALLEDA, Alfredo (1999) "Algunas consideraciones sobre el registro dentro del campo del trabajo social" en: *Revista Margen* Nro. 14.
- CARBALLEDA Alfredo (2002) *La Intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Buenos Aires. Paidós. Páginas 91 a 111 (Capítulo IV, La intervención).
- CAZZANIGA Susana (2001) "El abordaje desde la singularidad". En: *Desde el fondo*, cuadernillo N° 22. UNER. Facultad de Trabajo Social.
<http://www.fts.uner.edu.ar/publicaciones/fondo/num21/cazzaniga21.htm>.
- DUSCHATZKY Silvia y COREA Cristina (2002) *Chicos en banda: Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones*. Buenos Aires. Paidós. Tramas Sociales. Páginas 17 a 29 y 69 a 93.
- LEWKOWICZ Ignacio, CANTARELLI, Mariana y GRUPO DOCE (2003) "Del fragmento a la situación. Notas sobre la subjetividad contemporánea." Altamira. Buenos Aires. Págs. 19 a 54.

- LEWKOWICZ Ignacio (2004) “La institución materna. Una historización” y “Entre la institución y la destitución, ¿qué es la infancia?”. En: Corea, Cristina y Lewkowicz, Ignacio. Pedagogía del aburrido. Escuelas destituidas, familias perplejas. Buenos Aires. Paidós.
- SCHUSTER, Federico (1997) “Política y subjetividad. El desafío de la complejidad en las ciencias sociales de fin de siglo”. Agora N° 6.
- ZEMELMAN Hugo (1997) “Subjetividad: Umbrales del pensamiento social”. Anthropos Editorial. Barcelona.

Unidad II

- ESCALADA Mercedes (2001) “Teoría y epistemología en la construcción de diagnósticos sociales”. En: Escalada, Soto, Fuentes y otros: El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e Intervención Profesional. Buenos Aires. Espacio Editorial. Páginas 19 a 34.
- ESCALADA, SOTO y FUENTES (2001) “Acción, estructura y sentido en la investigación diagnóstica”. Páginas 73 a 78. En: Escalada, Soto, Fuentes y otros: El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e Intervención Profesional. Buenos Aires. Espacio Editorial.

Unidad III

- CAVALLERI, María Silvina (2008) “Repensando el concepto de problemas sociales. La noción de situaciones problemáticas”. En *Compartiendo Notas. El trabajo social en la contemporaneidad*. Ediciones de la UNLa. Lanús.
- FLEURY, Sonia (1999) “Políticas Sociales y ciudadanía” (Curso “Diseño y gerencia de políticas y programas sociales”, junio 2000). Banco Interamericano de Desarrollo/Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES).
- GRASSI, Estela (1998) “La familia: un objeto polémico. Cambios en la dinámica de la vida familiar y cambios de orden social”. En: Grimberg y Neufeld (compiladores). Hegemonía y poder: el mundo en movimiento. Buenos Aires. EUDEBA.
- KRMPOTIC, Claudia (2006) “Familia y Política Social, en: EROLES, C. (comp.) *Familia (s), estallido, puente y diversidad: una mirada transdisciplinaria de derechos humanos*. Buenos Aires. Espacio.
- MORO, Javier (2000) “Problemas de agenda y problemas de investigación”. En: Escolar, Cora (compiladora). “Topografías de la investigación. Métodos, espacios y prácticas profesionales”. EUDEBA.
- PASTORINI, Alejandra (2000) “Las políticas sociales y el Servicio Social. ¿Instrumento de reversión o manutención de las desigualdades?”. En: Montaña, Carlos. “La naturaleza del Servicio social: un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción”. Cortez Editora. San Pablo. Páginas 55 a 79.

Unidad IV

- ARIAS, Roxana y COMAS, Corina (2002) “La clínica de lo social”. “Margen” Periódico de Trabajo Social y Ciencias Sociales. Edición Electrónica. Edición N° 25.
- CAZZANIGA, Susana (2001) “Aires de familia”. En Desde el Fondo, Cuadernillo Temático 21.
- CAZZANIGA Susana (2002) “Trabajo Social e interdisciplina: la cuestión de los equipos de salud”. Revista Margen. Edición N° 27.
- FALEIROS, Vicente de Paula. “¿Puede existir un trabajo social clínico?”
- FASSIN, Didier (1997) “La patetización del mundo. Ensayo de Antropología Política del Sufrimiento”. En: VIII Congreso de Antropología en Colombia. Universidad Nacional de Colombia. Santa Fé de Bogotá.

- GRINBERG Julieta (2008) “Transformaciones en el tratamiento de la niñez en riesgo. Reflexiones sobre un dispositivo de protección a la infancia en la Ciudad de Buenos Aires”. En: *Cuadernos de Antropología Social Nº 27*. Buenos Aires.
- IAMAMOTO, Marilda (2000) “La metodología en el Servicio Social: lineamientos para el debate”. En Borgianni y Montaña (orgs.): Metodología y Servicio Social. Hoy en debate. Cortez Editora. San Pablo. Páginas 93 a 104.
- MALLARDI, Manuel (2004) “La entrevista en los procesos de intervención profesional del Trabajo Social. Diálogos con la Filosofía Bajtiniana” en: Boletín Electrónico Surá nro. 101, Universidad de Costa Rica.
- MARCECA, NICOLINI y SIMONOTTO (2000) “El replanteo de estrategias pedagógicas: Supervisión o Co-Visión”. Presentado en la Jornada de Capacitación Interna del Area de Práctica Preprofesional realizada en la Carrera de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, U.B.A.
- MEZA, Miguel (2005) “El informe social”. En: Tonon, G (comp.), “Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social”. Espacio Editorial. Buenos Aires. Páginas 71 a 92.
- PEREYRA, Norma (2007) “El informe social: una narrativa del Trabajo Social en el marco institucional”. En: El Informe, El Registro. Área de Capacitación y Posgrado. Facultad de Trabajo Social. UNER.
- TRAVI, Bibiana (2003) “La investigación diagnóstica en Trabajo Social: la construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional”. En: Escalada, Soto, Fuentes y otros: El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e Intervención Profesional. Buenos Aires. Espacio Editorial. Páginas 93 a 109.
- STOLKINER Alicia (1999) “La interdisciplina: entre la epistemología y las prácticas” en: Revista El Campo Psi. Año 3, Nro. 10. Rosario.

SISTEMA DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN

a. Modalidades de evaluación

- ***Evaluación del proceso*** de aprendizaje de los alumnos: se realiza mediante la valoración periódica de las producciones individuales y grupales, así como de las observaciones realizadas por el docente en el aula y en las supervisiones individuales y/o grupales, integrando asimismo información sobre el desempeño en campo.
- ***Evaluación de resultados*** que remitirá a las siguientes instancias:

1º Cuatrimestre.

Trabajo sobre familia, sujeto e intervención (individual):

- Presentación de los alumnos el 7º encuentro.
- Devolución de los docentes el 8º encuentro.
- Es una producción individual, realizada en forma domiciliaria, con trabajo posterior en aula.
- Se califica APROBADO o DESAPROBADO

Trabajo monográfico integrador (grupal): indagación teórica acerca del recorte de problemas sociales y el abordaje institucional (marcos conceptuales vigentes y políticas sociales).

- Presentación de los alumnos el 12º encuentro.
- Devolución de los docentes el 1er. encuentro del segundo cuatrimestre.
- Se califica APROBADO o DESAPROBADO.

Ficha de desempeño pre- profesional:

La completa el Docente Ayudante con la información del desempeño del alumno en aula (participación en los talleres, producción escrita y supervisiones individuales y/o grupales) y en el Centro de Práctica. Es un instrumento de evaluación individual y cualitativo.

Dará cuenta del nivel alcanzado en el logro de los objetivos propuestos para el primer cuatrimestre.

2º Cuatrimestre:

Trabajo de análisis crítico de la intervención (individual*): elaboración de una presentación escrita de una situación de la práctica pre - profesional, en la modalidad de “ateneo”, en la que se plasmarán y discutirán los interrogantes que despierta la intervención.

(*) Excepcionalmente, motivado en las características de la intervención y/o de la institución y su abordaje, podrán realizar la presentación en forma conjunta dos estudiantes.

- Presentación del trabajo escrito: 4º encuentro.
- Se califica APROBADO O DESAPROBADO.

Trabajo de integración teórico práctico (Evaluación individual integradora): análisis teórico práctico del proceso de intervención, elaboración de informe social.

- Presentación de los alumnos el 11º encuentro.
- Devolución de los docentes el 13º encuentro.
- Es una producción individual, realizada en forma domiciliaria, con trabajo posterior en aula.
- Se califica APROBADO o DESAPROBADO

Ficha de desempeño pre - profesional:

- La completa el Docente Ayudante con la información del desempeño del alumno en aula (participación en los talleres, producción escrita y en supervisión individual y/o grupal) y en el Centro de Práctica.

- Es un instrumento de evaluación individual y cualitativo.
- Se califica APROBADO o DESAPROBADO. La aprobación conlleva que el estudiante ha alcanzado los objetivos propuestos para su práctica en terreno.

Trabajo Final

Presentación de un Trabajo Final. Los alumnos completarán el proceso de evaluación de Nivel IV, con la presentación y aprobación de un informe final (Diseño de investigación), producto de un trabajo de Sistematización de su Práctica Pre - profesional

b. Régimen de promoción

Con relación a las evaluaciones individuales y grupales se prevé 1º y 2º entrega, luego de la cual se califica aprobada o desaprobada.

Respecto de aquellas evaluaciones individuales o grupales que no alcancen el aprobado se tomará una única evaluación individual integradora -Trabajo de integración teórico práctico- (en el último tramo del 2º cuatrimestre), la que se calificará como aprobado o desaprobado.

En ella se evaluará la aplicación de los contenidos mínimos propuestos por el Nivel y su articulación con la práctica en terreno; tendrá un recuperatorio, el que será tomado a los quince días de la devolución del Docente Ayudante.

Para promocionar: el estudiante deberá aprobar tres de las cuatro instancias de evaluación (Trabajo sobre familia, sujeto e intervención, Trabajo monográfico integrador, Trabajo de análisis crítico de la intervención y Evaluación individual integradora). Entre esos tres trabajos aprobados debe encontrarse la Evaluación individual integradora. Además deberá cumplimentar al menos el 75% de asistencia en aula y en las actividades planificadas en terreno.

Los estudiantes cuyos logros se encuentren en duda para la aprobación, pasarán por una instancia de evaluación, del JTP y de un profesor adjunto de la cátedra.

PLAN DE TAREAS

Primer Cuatrimestre: Inicio 1 de abril, finaliza 1 de julio.

Segundo Cuatrimestre: Inicio 12 de agosto, finaliza 2 de diciembre.

Los alumnos serán presentados en la Institución por el docente del Taller. En esa ocasión se fijará el encuadre de la Práctica: carga horaria, días, presentismo, entrega de informes, etc.

Se programarán en cada cuatrimestre por lo menos dos reuniones entre el referente Institucional y el docente para evaluar el proceso de los alumnos y realizar los ajustes que resulten necesarios. No obstante, el contacto entre ambos profesionales será fluido y, frente a situaciones que así lo ameriten se acordaran otros encuentros. En algún tramo de dichos encuentros los alumnos podrán ser incluidos.

Es deseable que los alumnos puedan intervenir en el seguimiento de no menos de tres situaciones familiares y o individuales.

PROGRAMA A CONVENIR CON LAS INSTITUCIONES

Abril

Ü ***Etapa de inserción. Observación y conocimiento Institucional***

Objetivos:

Que los alumnos:

- se inserten en el ámbito institucional con una idea global de las políticas sociales que ejecuta y de los servicios que presta;
- conozcan los objetivos Institucionales, capacidad operativa, programas que desarrolla, problemática que atiende, recursos, etc.

Actividades:

Reunión Interinstitucional U.B.A., representada por los docentes de Taller con los Referentes Institucionales, que tendrán a su cargo a los alumnos en el Centro de Prácticas. Presentación, acuerdos, encuadre, carga horaria, contenido de la práctica.

Actividad investigativa, por parte de los alumnos, con búsqueda de material bibliográfico y relevamiento para conocimiento de la Institución y de la problemática que atiende.

Resultado esperado:

Inserción. Presentación institucional en el aula.

Mayo

Objetivos:

Que los alumnos:

- conozcan el marco teórico desde el cual se interviene;
- conozcan la metodología de trabajo de la Institución para lograr una adecuada operatividad;
- visualicen el rol profesional del Trabajador Social.

Actividades:

- Observación de entrevistas, lectura de legajos, de informes, de bibliografía y otras actividades que el referente considere oportunas para cumplimentar el objetivo propuesto.
- Puede comenzar, de acuerdo al nivel de complejidad de la problemática, a intervenir. En una primera etapa con acompañamiento del Referente Institucional.
- Actividad investigativa, por parte de los alumnos, organización de material bibliográfico, diseño de plan de obra y elaboración de la monografía.

Resultado esperado:

Trabajo monográfico integrador (grupal) relacionando la problemática que aborda la Institución con la intervención del Trabajador social

Junio hasta fines de Noviembre

Ü *Etapa de intervención con familias y seguimiento de casos*

Objetivos:

Que los alumnos:

- realicen intervenciones con familias visualizando modalidad de abordaje y proceso metodológico;
- apliquen los instrumentos apropiados para dicha intervención;
- desarrollen capacidades críticas y propositivas en relación a la intervención, tomando como referencia la bibliografía.

Actividades:

- Entrevistas en sede y domiciliarias. Seguimiento de casos. Derivaciones. Presentación de casos en reuniones de equipo, ateneos, etc.
- Reuniones de supervisión con el referente.

Resultado esperado:

- Investigación diagnóstica. Reconocimiento del problema objeto de intervención. Elaboración de diagnósticos ajustados a la realidad social. Planificación de la tarea. Definición de estrategias de intervención, evaluación de resultados. Elaboración de Informes Sociales.
- Presentación semanal de informes. Los mismos tendrán en cuenta la práctica Institucional y los requerimientos de pedagógicos de la Universidad.