

**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES**  
**Facultad de Ciencias Sociales**  
**Carrera de Trabajo Social**  
**Talleres de Práctica Pre-profesional**

**TALLER NIVEL II**

**PROGRAMA 2011**

**Prof. Titular:** Dra. Ana Josefina Arias.

**Prof. Adjuntas:**

Área Institucional: Lic. Paula Gotzman

Área Operativa: Esp. Graciela Touzé

Área Pedagógica: Lic. Graciela Roza

Área Sistematización: Mag. Mónica Gamardo

**Jefe de Trabajos Prácticos:** Lic. Marta Dell Aglio

**Docentes Ayudantes:** Lic. Matías Garbarini, Lic. Julia Recchi, Mag. Andrea Echevarría, Lic. Paula Retamal, Lic. Ana María Barreiro, Lic. Susana García Peñaloza, Lic. María Inés García, Esp. Verónica Rojas, Lic. Marcela Sosa Baudrón, Lic. María Fernanda Rabella.

**Apoyo docente a la integración de los Niveles II y III:** Mag. Soraya Giraldez

**Asignaturas Correlativas exigidas:** Taller Nivel I, Trabajo Social I, Epistemología de las Ciencias Sociales.

**Primer cuatrimestre:** 1 de abril al 1 de julio

**Segundo cuatrimestre:** 12 de agosto al 25 de noviembre

**Propósitos de la Práctica Pre profesional:**

- § Promover experiencias de trabajo con las problemáticas sociales a partir de la inserción y desempeño pre-profesional de los estudiantes en instituciones que ejecuten a nivel micro social distintas políticas sociales.
- § Implementar en forma progresiva y sistemática los conocimientos adquiridos por la vía curricular, a fin de contribuir a que los estudiantes egresen con entrenamiento básico para el desempeño futuro de su rol.
- § Promover la práctica investigativa tomando como base de problematización para la sistematización los insumos provistos por su práctica pre-profesional.

**Objetivos generales de Taller II:**

Que el estudiante logre:

- Caracterizar la institución/organización privilegiando el conocimiento de los problemas sociales que aborda, las políticas sociales que implementa y el rol del trabajo social para

poder aproximarse al conocimiento del escenario de trabajo a partir de la inserción pre-profesional.

- Identificar la intervención del Trabajo Social en sus distintos momentos metodológicos reflexionando acerca del sentido de cada uno de ellos.
- Apropiarse, a través de la participación en acciones como respuesta a demandas institucionales y barriales, de los saberes, recursos y habilidades que le permitan continuar desarrollando el conocimiento necesario para fundamentar líneas de acción a futuro.

## **Contenidos:**

### **MÓDULO I**

**La institución/organización en el escenario de trabajo:** Identidad institucional, organización formal e informal. Objetivos, metas, servicios disponibles. Proyectos realizados y/o en marcha. Equipos de trabajo-dispositivos de trabajo. Relación de la institución/organización con el entorno: barrio, beneficiarios, otras instituciones u organizaciones. La demanda de intervención y el rol del TS .

**Singularidad del escenario de intervención:** La inserción como momento metodológico de intervención. Estructuración del escenario de trabajo: descripción, caracterización y análisis de los contextos macrosociales y su inscripción en la singularidad de lo local o microsocioal. Identificación de actores sociales, las situaciones problemáticas de los sujetos sociales, sus derechos, sus necesidades y potencialidades.

**Trabajo Social, Políticas Sociales y Problemas Sociales:** Historicidad de las formas de atención a problemas sociales particulares. Caracterización de las Políticas Sociales. Relación demanda- recurso – modalidades de intervención.

**La intervención planificada:** La intervención como construcción del campo problemático. La planificación como herramienta de intervenciones racionales. Elementos básicos que la constituyen – su valor para la práctica profesional.

**Dispositivos de evaluación:** La evaluación de proceso como momento de reflexión del conocimiento y las acciones realizadas. Sentido de la evaluación permanente.

**Contenidos procedimentales:** Registro. Observación. Notas de campo. Entrevista. Lectura y análisis de material bibliográfico y de documentación institucional.

### **MÓDULO II**

**La institución /organización en el escenario de trabajo:** Dinámica Institucional: cultura o estilo institucional, características. Analizadores y dispositivos institucionales. Movimientos progresivos y regresivos. Procesos instituyentes. Crisis y formas de resolución. Relación con los actores de la Comunidad.

**Singularidad del escenario de intervención:** La inserción como momento progresivo del conocimiento de la realidad. Caracterización de los sujetos sociales vinculados al territorio. Recorte geográfico y social del contexto. Identificación de recursos. Procedimientos instrumentales para profundizar su conocimiento. Redes de trabajo que articulan el escenario singular.

**Trabajo Social, Políticas Sociales y Problemas Sociales:** Ideas de complejidad y singularidad. Ámbitos de inserción del Trabajo Social: instituciones-organismos públicos, ONG, organizaciones de base, movimientos sociales actuantes en el territorio o con relación al tema.

**La intervención planificada:** Visualización de posibles alternativas de intervención ante problemáticas similares; lugar de actores de la comunidad y/o institucionales en la selección de objetivos y líneas a seguir. Condiciones de factibilidad y oportunidad. Fundamentación.

**La ejecución de la planificación:** Las acciones planificadas como proceso y la participación de los sujetos de la intervención en ésta. Identificación de saberes necesarios para la intervención. Valor del registro como insumo para la recuperación de las intervenciones.

**Dispositivos de evaluación:** Breve introducción a objetivos, formas, momentos y técnicas de evaluación.

**Contenidos procedimentales:** Los procedimientos de este módulo requieren de un conocer-actuar dialéctico, permanente y progresivo. Perfeccionamiento de los consignados para el Módulo 1. Procedimientos de recolección y análisis de datos. Instrumento orientado de planificación semanal de las acciones. Instrumento de evaluación de las acciones planificadas.

## **Bibliografía**

### **MÓDULO I**

#### **La institución / organización en el escenario de trabajo:**

**Barreix, Juan y otros** (1997) *Metodología y método en Trabajo Social*. Espacio Editorial, Buenos Aires. Cap. IV y VI.

**Lewkowicz, Ignacio** (2001) “¿Instituciones sin Estado?” En: Del Fragmento a la Situación.

**Lourau, René** (1991) *El análisis institucional*. Amorrortu Editores, Buenos Aires. Introducción.

**Rozas Pagaza, Margarita** (1998) *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Espacio Editorial, Buenos Aires. Cap. IV.

**Svampa, Maristella** (2005) *La Sociedad Excluyente – La Argentina bajo el signo del neoliberalismo*. Ed. Taurus, Buenos Aires. Cap. III – Mutaciones de la Ciudadanía.

**Tobón M., Rotier N., Mamrique A.** (1986) *La Práctica Profesional del Trabajador Social*, Equipo de Capacitación CELATS. 1º Edición, Editorial Hvmánitas – CELATS, Buenos Aires. Guía de conocimiento Institucional.

#### **Singularidad del escenario de intervención**

**Belziti, María Claudia** (2011) “La organización de la práctica profesional en el contexto actual. Análisis, posibilidades y modalidades de gestión” en: Arias, A.; García Godoy, B. y Manes, R. (Compiladoras) Trabajo Social, lecturas teóricas y perspectivas: aportes para repensar la formación profesional desde la intervención. Buenos Aires, Universidad de Buenos Aires.

**Carballeda, Alfredo J.** (2002) *La Intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Editorial Paidós, Buenos Aires. Capítulo 4.

**Dell’ Aglio Marta** (2004) *La práctica del Perito Trabajador Social. Una propuesta metodológica de intervención social*. Editorial Espacio, Buenos Aires. Técnicas de intervención: pp.74 a 81.

**Mamani Víctor H. y otros** (2009) *En-Red-Ando. Salud y calidad de vida. La Experiencia en Barrio La Esperanza-Perico-Jujuy*. Editorial Lumen, Buenos Aires. Pág. 67-83/98-99.

**Sarrot de Budini, Elisa** (2007) “Registro y no Registro” en: *El Informe – El Registro*. Serie Intervención profesional en Trabajo Social. Área de Capacitación y Posgrado, Secretaría de Extensión e Investigación, Área de Trabajo Social y Maestría en Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social de la UNER y Colegio de Asistentes Sociales de la Provincia de Entre Ríos, Paraná, julio de 2007.

## **Trabajo Social, Políticas Sociales y Problemas Sociales**

**Estévez, María Fernanda** (2007) “Sobre la condicionalidad o incondicionalidad de las prestaciones en los programas sociales: Análisis de los fundamentos” en: XXIV Congreso Nacional de Trabajo Social. (FAAPPS), Mendoza. Pág. 1 a 15.

**Gallart, María Antonia** (1992) “*La integración de métodos y la metodología cualitativa. Una reflexión desde la práctica de la investigación*” en Forni, F., Gallart, M.A. y Vasilachis de Gialdino, I.: Métodos cualitativos II: la práctica de la investigación. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.

**Herbert, José de Souza** (1995) Como se faz análise de conjuntura. De-Vozes, Rio de Janeiro.

**Oszlak Oscar** (2007) “Algunas Tendencias en el Análisis de Políticas Públicas” en: M. Isabel Bertolotto y M. Elena Lastra (compiladoras) *Políticas Públicas en la Argentina Actual, Análisis y Experiencias*. Carrera de Trabajo Social-Facultad de Ciencias Sociales-UBA.

## **MÓDULO II**

### **La institución / organización en el escenario de trabajo**

**Fernández, Lidia** (1998) *El análisis de lo institucional en la escuela - Notas teóricas*. Paidós, Buenos Aires, Barcelona, México. Cap. 4 "El conocimiento de las instituciones" y Cap. 8 "La dinámica institucional".

### **Singularidad del escenario de intervención**

**Rozas Pagaza, Margarita** (1998) *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Espacio Editorial, Buenos Aires. Cap. IV parte II: El diagnóstico y la Inserción Profesional y Parte III: El Significado de la Planificación en el Proceso Metodológico.

**Cazzaniga, Susana** (2001) “El Abordaje desde la Singularidad” en: *Desde el Fondo* Cuadernillo Temático N° 22. Centro de Documentación. FTS. UNER.

**Escalada, Mercedes, Fernández Soto, Silvia y Fuentes, María del Pilar** (2001) “Acción, estructura y sentido de la investigación diagnóstica” en: *El diagnóstico social: proceso de conocimiento e intervención profesional*. Espacio Editorial, Buenos Aires. P.p. 73-92.

## **Trabajo Social, Políticas Sociales y Problemas Sociales**

**Danani, Claudia** (1996) “Algunas Precisiones sobre la Política Social como Campo de Estudio y la Noción de Población – Objeto” en: Hintze S. (Organizadora) *Políticas Sociales – Contribución al Debate Teórico Metodológico*. Oficina de Publicaciones del CBC – UBA, Buenos Aires.

## La intervención planificada

**Nirenberg, O; Brawerman, J; Ruiz V.** (2003) *Programación y Evaluación de Proyectos Sociales: Aportes para la racionalidad y la transparencia*. Editorial Paidós, Buenos Aires. Cap. 1.

**Pichardo Muñoz, Arlette** (1997) *Planificación y Programación Social*. Ed. Lumen Humanitas, Buenos Aires. Cap. VII: Formulación de Proyectos de Desarrollo.

## Dispositivos de evaluación

**Nirenberg, O; Brawerman, J; Ruiz V.** (2000) *Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Editorial Paidós, Buenos Aires. Cap 1 y 2.

**Taylor S. y Bogdan R.** (1984) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ed. Paidós, México. Cap. 6: El Trabajo con los Datos. Análisis de los Datos en la Investigación Cualitativa.

**Nota:** *Será responsabilidad del alumno/a la búsqueda del material bibliográfico necesario para conceptualizar y sustentar el tema objeto de intervención.*

## SISTEMA DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN

### a. Modalidades de Evaluación

La **evaluación del proceso** de aprendizaje de los alumnos se efectuará mediante la devolución periódica de las producciones individuales, la supervisión del trabajo de campo, la producción de los equipos de trabajo y de las observaciones realizadas por el docente en el aula.

La **evaluación de resultados** remitirá a las siguientes instancias:

#### 1. **Cumplimiento de asistencia:**

Es de carácter obligatorio asistir, al menos, **al 75% de los talleres y 4 Hs. semanales** en el centro de práctica<sup>1</sup> y/o con las actividades planificadas en terreno y a **las instancias de supervisión** acordadas con el docente de taller.

#### 2. **Cumplimiento con los trabajos escritos** según se señalan en el siguiente cuadro:

---

<sup>1</sup> El Reglamento Académico de la Facultad de Ciencias Sociales indica para los Talleres lo siguiente:

### **IV. CONDICIONES DE REGULARIDAD EN EL CURSADO**

**Artículo 16°:**.....

*En el caso de los Talleres de Trabajo Social, el alumno deberá tener un 75% de asistencias a clase, e igual proporción a los Centros de Práctica. Dicho cómputo se realizará al finalizar cada cuatrimestre, no pudiendo incurrir en más de dos inasistencias seguidas a los Centros de Práctica.*

*En caso que el alumno supere por motivos justificados el máximo de inasistencias, podrá solicitar ser reincorporado, quedando sujeto al informe elevado por el docente y el referente institucional.*

| <b>PRIMER CUATRIMESTRE</b>  |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1. Tres (3) registro de la práctica.  | Trabajo individual                 |
| 2. Informe de Inserción: incluye una primera aproximación al conocimiento de la institución/organización, de las problemáticas sociales que aborda; las Políticas Sociales vinculadas a esas problemáticas y el rol del Trabajo Social en esta relación; con evaluación del proceso en campo. | Trabajo grupal                     |
| 3. Evaluación integradora   | Trabajo individual                 |
| <b>SEGUNDO CUATRIMESTRE</b>   |                                    |
| 1. Tres (3) registro de la práctica.  | Trabajo individual                 |
| 2. Informe Situacional: Coloquio  | Trabajo grupal                     |
| 3. Presentación de la planificación de actividades  | Elaborado por el equipo de trabajo |
| 4. Trabajo práctico de análisis de las Políticas Sociales vinculadas a las temáticas que aborda la Institución.   | Trabajo individual                 |

**Nota:**

**1. La presentación de cada uno de estos trabajos es de carácter obligatorio. Se califica APROBADO o DESAPROBADO.** Se entiende por aprobado un trabajo que, al menos pueda ser calificado numéricamente con **siete**.

**2. El docente** de la Comisión **tiene la facultad de solicitar otros trabajos individuales.**

**3. Fichas de desempeño:**

Al finalizar cada cuatrimestre el/la docente completa la ficha de desempeño y le hace una devolución al estudiante quien debe notificarse.

Se prevé incluir evaluación del proceso de aprendizaje de los estudiantes mediante la devolución periódica de las producciones individuales y grupales, así como de las observaciones realizadas por el docente en el aula.

**Los estudiantes** cuyos logros se encuentren en duda para la aprobación, pasarán por una instancia de evaluación, del JTP y de un profesor adjunto de la cátedra.